



Service-Preisliste der TSS Network GmbH

Auf die faire und übersichtliche Abrechnung unserer Leistungen legen wir besonderen Wert. Die untenstehende Tabelle verschafft Ihnen einen Überblick über unser Dienstleistungsspektrum.

Unser Motto: Gleiche Berechnung für gleiche Leistung.

Das bedeutet: Ein besonders geschulter Spezialist kann oftmals IT-Probleme etwas schneller lösen als ein anderer Techniker. Aus diesem Grund ist unser Basis-Stundensatz für alltägliche PC-Probleme geringer als der eines Systemspezialisten (Profi- oder Premium-Stundensatz).

In jeder Rechnung führen wir die benötigte Arbeitszeit und die durchgeführten Arbeiten jedes Technikers genau auf, damit Sie unsere Leistungen jederzeit nachvollziehen können. Sollten Sie Fragen zu einem einzelnen Technikereinsatz haben, so können Sie jederzeit bei uns anrufen: Alle Dienstleistungen werden bei uns genauestens protokolliert und archiviert.

Wir sind überzeugt, Ihnen stets ein konkurrenzlos gutes Preis-/Leistungsverhältnis zu bieten!

Sonderkonditionen können im Rahmen von Verträgen oder Projekten separat vereinbart werden.

Techniker / Leistungen	15 Minuten	60 Minuten
Fernwartung-Service / Beratungsleistungen am Telefon	30,00 €	120,00 €
IT-Service (Profi + Montageservice) <ul style="list-style-type: none"> • Installation von Netzwerk- und Telekommunikationskabeln sowie damit zusammenhängende Montagearbeiten, Leitungsprüfung. • Allgemeine qualifizierte Dienstleistungen im Bereich IT und Telekommunikation, z.B. Anwenderhilfe bei technischen Problemen • Anspruchsvolle Dienstleistungen im Bereich IT und Telekommunikation, die tiefes Expertenwissen voraussetzen. 	25,00 €	100,00 €
IT-Service (Premium) IT-Dienstleistungen, die besondere Erfahrung, Schulungen oder Zertifizierungen voraussetzen. Dieser Service wird von unseren Servicetechnikern mit dem höchsten Ausbildungs-/ Zertifizierungsstand und der längsten Berufserfahrung geleistet.	31,25 €	125,00 €
IT-Consulting Individuelle Konzepterstellungen, Beratungsleistungen (z.B. Datenschutz), Analysen etc.	projektbezogen	
Anfahrt ab Standort Mertensstraße 63, 13587 Berlin Einfache Entfernung, Fahrtzeit des Technikers wird nicht zusätzlich berechnet.		
Zone 0 (0 km – 5 km)		19,00 €
Zone 1 (6 km – 15 km)		55,00 €
Zone 2 (16 km – 30 km)		88,00 €
Zone 3 (31 km – 50 km)		132,00 €
Zone 4 (51 km – 70 km)		160,00 €
Zone 5 (71 km – 90 km)		198,00 €
Zone 6 (91 km – 120 km)		242,00 €
Zone 7 (121 km – 249 km)		297,00 €

Unsere Service- und Supportzeiten: Montag - Freitag 9:00 – 18:00 Uhr
(nicht an regionalen oder bundeseinheitlichen Feiertagen).

Aufschläge bei Nacht- und Wochenendeinsätzen außerhalb der Service- und Supportzeiten: + 100 %

Die Berechnung unserer Dienstleistung erfolgt in Zeiteinheiten von 15 Minuten.

Es werden mindestens 60 Minuten pro Serviceeinsatz berechnet (ausgenommen Fernwartungs-Service / Beratungsleistungen am Telefon).

Alle Preise netto zzgl. 19% MwSt. - Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie unsere besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, zu finden unter <https://www.tss-network.de/agb> (Passwort: AGBTSS23!)